

Dans l'incertitude... être agile c'est bien, être agile et résilient c'est encore mieux!

Angélica Calvet

La résilience, les organisations agiles et l'incertitude

Quels sont les mécanismes mis en place par :

- Les personnes
- Les collectifs
- Les organisations

« La nature envers vous me semble bien injuste -dit le chêne à l'arbuste. Votre compassion, lui répondit l'arbuste, part d'un bon naturel ...



mais quittez ce souci, les vents me sont moins qu'à vous
redoutables. Je plie, et ne romps pas »...

*Le chêne et le roseau,
Jean de la Fontaine*



Qu'est ce que la résilience?

Pour les neuropsychiatres, la résilience est la capacité de rebondir et de reprendre un autre type de développement



La résilience est un processus non un état

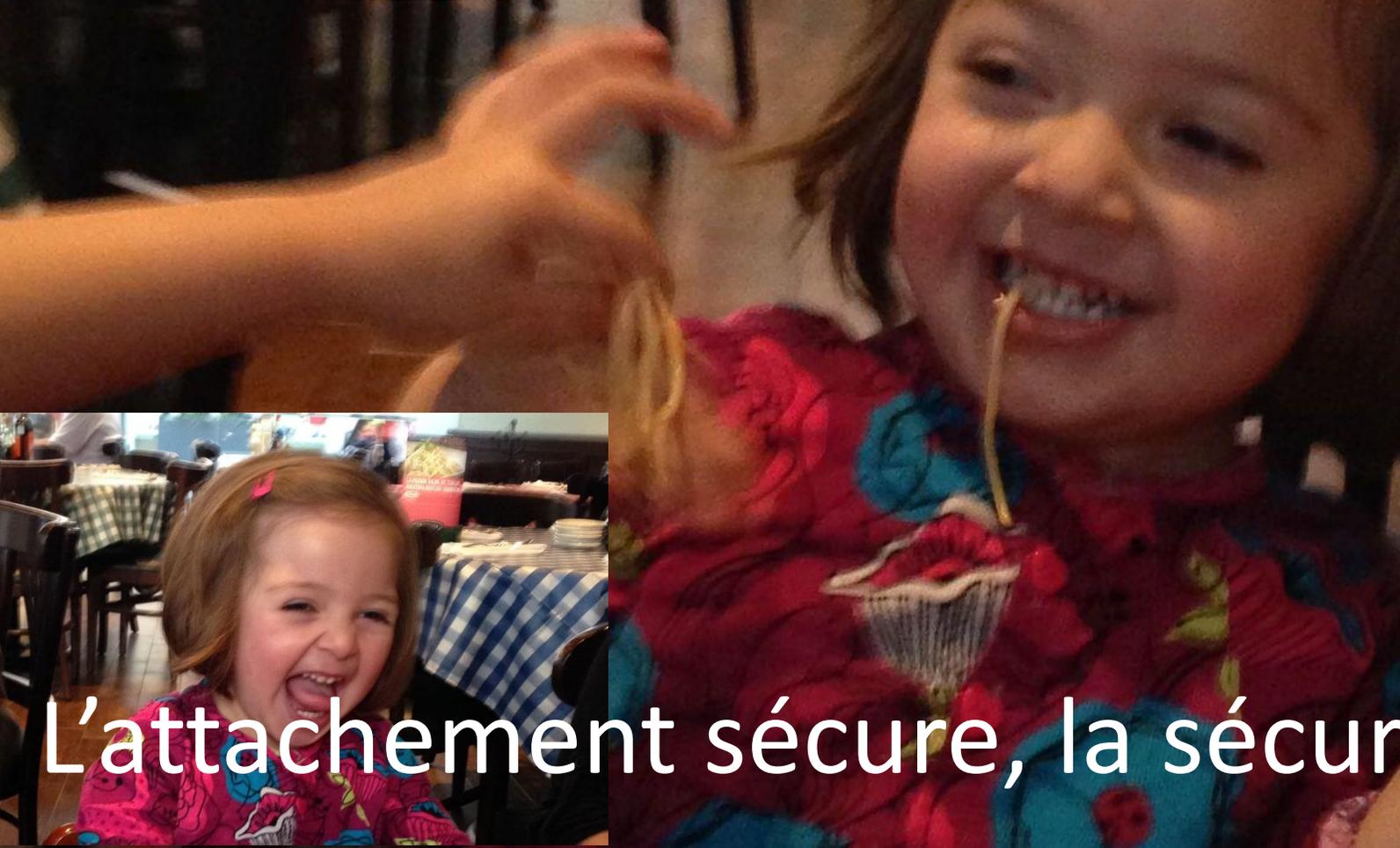
avant ———→ pendant ———→ après

Les personnes développent et/ou possèdent des **facteurs de résistance** qui vont leur aider à rebondir lors d'un traumatisme, d'un choc, d'une agonie psychique:

L'attachement sécure, la sécurité → procuré par la confiance

La mentalisation → capacité à visionner et raconter son histoire

avant



L'attachement sécure, la sécurité

avant



La mentalisation

pendant

Ainsi, lorsque une personne est dans le chaos, les facteurs de résistance vont l'aider à s'en sortir



L'agression soufferte est vécue différemment selon sa nature:

Si elle est interne est plus difficile à comprendre: pourquoi je me fais agresser par mon environnement, qui es sensé à me sécuriser ?

après

Quand la personne est soutenue, elle parle et raconte son histoire...



J'arrive à partager si je me sens en confiance



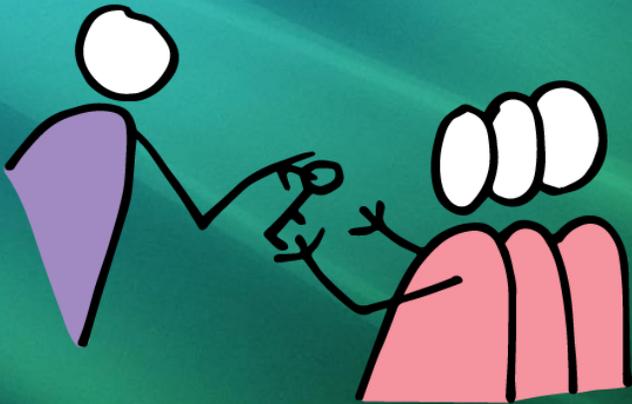
« La résilience dans un collectif »

Parallélisme avec l'équipe agile

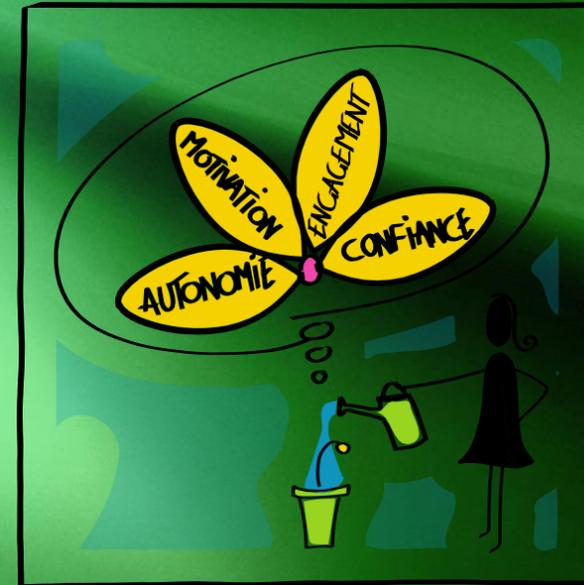
Transmission de
sécurité



Rôle du Scrum Master



Si l'agression est externe
→ le collectif réponds



Si l'agression est interne (plus
difficile car elle touche les
membres de l'équipe)

Soutien → je partage car je me sens en confiance



« La résilience dans les organisations »

Métaphore de l'arbre soufflé par le vent

Dimensions de la résilience : **la récupération, la résistance et la reconfiguration**

Lorsque un vent fort souffle sur l'arbre, celui-ci se plie pour s'adapter au vent, autrement il se brise

Quand le vent s'arrête: L'arbre se penche, **se récupère** et reprends position initiale;

Quand l'arbre se tient debout, sans être dérangé, face à un vent hurlant, **il résiste;**

Quand l'arbre ne revient pas à sa forme d'origine, il change de forme, **il se reconfigure** pour s'adapter aux vents dominants;

Conclusion

La récupération se fait grâce à l'élasticité : un facteur de stress peut perturber l'état de fonctionnement normal d'une personne, mais lorsque le facteur de stress passe, la personne finit par reprendre son niveau de fonctionnement normal ;

La résistance s'observe chez les personnes qui présentent un fonctionnement normal avant, pendant et après un facteur de stress ;

La reconfiguration est la capacité à rebondir face à l'adversité